

## **Algemene Voorwaarden InPrintMatter BV // KVK 59220899 //**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen InPrintMatter BV, hierna te noemen: InPrintMatter, en een Wederpartij waarop InPrintMatter deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met InPrintMatter, voor de uitvoering waarvan door InPrintMatter derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg daarvan plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **Artikel 2. Aanbod**

1. Ieder aanbod en elke offerte van InPrintMatter, zowel mondeling als schriftelijk, is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Bevat het aanbod of de offerte geen geldigheidstermijn, dan is het aanbod vrijblijvend.
2. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft InPrintMatter het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is InPrintMatter daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij InPrintMatter anders aangeeft.
4. InPrintMatter kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht InPrintMatter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht InPrintMatter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.  
Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst met InPrintMatter komt pas tot stand na een schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. InPrintMatter is uitsluitend gebonden aan enige verbintenis indien deze overeenkomst is aangegaan door een bevoegde functionaris van InPrintMatter, tenzij voorafgaand schriftelijk door InPrintMatter te kennen is gegeven dat een medewerker gedelegeerd bevoegd is, dan wel dat InPrintMatter zich anderszins gebonden acht.
3. InPrintMatter is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of werkzaamheden zonder daaraan voorafgaand aanbod of offerte;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan Wederpartij of zodra InPrintMatter - zonder tegenwerping van Wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, werkzaamheden of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4. Contractduur**

1. De overeenkomst tussen InPrintMatter en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde tijd overeenkomen.
2. Indien één van de partijen de overeenkomst wenst op te zeggen dient dit schriftelijk te gebeuren tegen het einde van de maand met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. InPrintMatter zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
2. Met de uitvoering van de werkzaamheden zal niet eerder worden begonnen dan nadat door Wederpartij aan InPrintMatter alle noodzakelijke gegevens, informatie, aanwijzingen, instructies en materialen zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de overeengekomen termijn waarbinnen de oplevering moet worden verricht dienovereenkomstig worden verlengd en eventuele voor InPrintMatter hieruit voortvloeiende extra kosten te voldoen.

3. De oplevering geschiedt steeds onder voorbehoud van juiste en tijdige levering(en) door de toeleveranciers, alsmede onder voorbehoud van tijdige aankomst en lossing van de benodigde materialen overeenkomstig de door deze toeleveranciers en/of afladers verstrekte gegevens. Voor eventuele niet tijdige levering van de benodigde materialen door de toeleveranciers en/of afladers is InPrintMatter nimmer aansprakelijk.
4. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie, aanwijzingen, instructies en materialen waarvan InPrintMatter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan InPrintMatter worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, informatie, aanwijzingen, instructies en materialen niet tijdig aan InPrintMatter zijn verstrekt, heeft InPrintMatter het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
5. InPrintMatter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InPrintMatter is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Wederpartij vrijwaart InPrintMatter voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft InPrintMatter het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder (schriftelijke) toestemming van wederpartij
8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Wederpartij de InPrintMatter schriftelijk in gebreke te stellen waarbij een redelijke termijn wordt gegeven voor het voltooiën van de werkzaamheden.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan InPrintMatter de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Hierbij kan InPrintMatter ook factureren in fasen indien dit is overeengekomen.

## **Artikel 6. Meerwerk**

1. Indien InPrintMatter op verzoek of met voorafgaande toestemming van Wederpartij werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van InPrintMatter. Van meerwerk is eveneens sprake indien de overeengekomen werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd worden.
2. InPrintMatter is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek tot meerwerk te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden aan te vullen, zal InPrintMatter tijdig in overleg treden met Wederpartij om de overeenkomst eventueel aan te passen.

4. Indien de werkzaamheden worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst en wederzijdse verantwoordelijkheden daardoor worden beïnvloed. InPrintMatter zal dan Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Wederpartij nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
5. Indien de wijziging van of aanvulling van de werkzaamheden financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal InPrintMatter Wederpartij hierover van tevoren inlichten.
6. InPrintMatter mag de overeengekomen vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan InPrintMatter, dat in redelijkheid niet van InPrintMatter mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.
7. InPrintMatter zal Wederpartij het voornemen tot verhoging van het vergoeding of tarief schriftelijk kenbaar maken. InPrintMatter zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

1. InPrintMatter is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien:
  - a. Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of in surseance, staat van faillissement of curatele stelling verkeert.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis van InPrintMatter gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
1. Voorts is InPrintMatter bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van InPrintMatter op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Wederpartij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 8. Vergoeding**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding of tarief overeenkomen.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van InPrintMatter, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. De prijzen in het aanbod en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien InPrintMatter met Wederpartij een vaste vergoeding of uurtarief overeenkomt, is InPrintMatter niettemin gerechtigd om eens per jaar tot verhoging van deze vergoeding of uurtarief over te gaan.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten en het vergoeding periodiek in rekening worden gebracht.
6. InPrintMatter is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanzienlijk zijn gestegen.
7. Bij het verrichten van een eventuele spoedopdracht of werkzaamheden buiten de normale werktijden is InPrintMatter gerechtigd een extra toeslag te vragen bovenop het gebruikelijke uurtarief.

#### **Artikel 9. Betaling en incassokosten**

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, zal betaling van de overeengekomen vergoeding, inclusief BTW en bijkomende kosten, plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats in de valuta zoals vastgesteld in de overeenkomst.
2. InPrintMatter is altijd gerechtigd om een voorschot te verlangen.
3. De betaaltermijn is een InPrintMatter. Indien een factuur na het verstrijken van de betaaltermijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is Wederpartij aan InPrintMatter direct - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom, vanaf de datum waarop

betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum van de daadwerkelijke betaling.  
Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Wederpartij is dan tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-.
5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Wederpartij zijn de vorderingen van InPrintMatter op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
7. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan InPrintMatter verschuldigde.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Indien InPrintMatter aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. InPrintMatter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat InPrintMatter is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte gegevens, informatie, aanwijzingen, instructies en/of materialen.
3. InPrintMatter is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van InPrintMatter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan InPrintMatter toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Indien InPrintMatter aansprakelijkheid is voor door Wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van InPrintMatter te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de dekking valt, is de schadevergoedingsplicht van InPrintMatter beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden. Bij duurovereenkomsten met een looptijd langer dan 3 maanden is de schadevergoedingsplicht van InPrintMatter altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de verrichte werkzaamheden.
6. Wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade. indien wederpartij nalatig is geweest in de beperking van de schade, is InprintMatter nimmer aansprakelijk
7. InPrintMatter is nimmer schadeplichtig tegenover derden.

8. InPrintMatter is niet aansprakelijk indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik, oneigenlijk gebruik of gebruik van het product in strijd met de bestemming daarvan;
  - b. door gebruik van het product in strijd met door of namens InPrintMatter of de fabrikant en/of importeur, verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
  - c. door ondeskundige bewaring (opslag) of onjuist/gebrekkig onderhoud van de Producten; doordat door of namens de Wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het product zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van InPrintMatter.
9. Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart InPrintMatter uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van InPrintMatter of het leidinggevend personeel.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Ingeval nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is en dit is te wijten aan een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van InPrintMatter en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van InPrintMatter, dan is InPrintMatter gerechtigd de nakoming voor een door hem te bepalen termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, zullen onder meer worden verstaan: het uitvallen van netwerken voor telecommunicatie en/of elektriciteit, oorlog, oproer, handelsembargo, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij InPrintMatter, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

## **Artikel 13. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In de zin van informatie waarop staat vermeld "vertrouwelijk", "confidential", "geheim"

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

1. InPrintMatter is en blijft rechthebbende op alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door InPrintMatter in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en al verrichte werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is uitsluitend aan InPrintMatter voorbehouden, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst.
2. Alle door InPrintMatter verstrekte stukken, zoals adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, notities, handleidingen, software, (elektronische) bestanden, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij binnen de context van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van InPrintMatter worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht, nagemaakt of gewijzigd.
3. Wederpartij staat er voor in dat de door hem verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig andere intellectueel eigendomsrecht van derden. Eventuele schade door dergelijke inbreuken komt voor rekening van Wederpartij en Wederpartij vrijwaart InPrintMatter voor aanspraken van deze derden.
4. InPrintMatter behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten gesloten tussen Wederpartij en InPrintMatter is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar InPrintMatter is gevestigd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Wederpartij is eveneens bevoegd om het geschil voor de leggen aan de bevoegde rechter in zijn vestigingsplaats. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.